



ARTERIUM

Ближе к людям

ВНИМАНИЕ К КАЖДОЙ ДЕТАЛИ

Корпорация «Артериум»

Обзор деятельности в сфере корпоративной
социальной ответственности

2017



Корпорация «Артериум» – одна из ведущих компаний фармацевтической отрасли Украины. Мы гордимся, что корпоративная социальная ответственность является неотъемлемой составляющей нашей деятельности и осознаем, что она лежит в основе нашего развития как лидирующей и инновационной компании. Мы стремимся применять лучшие практики и достигать высокого качества во всех направлениях нашей деятельности: от развития персонала до аудитов поставщиков.

В портфеле нашей компании 281 продукт различных терапевтических направлений. Все эти препараты созданы для того, чтобы улучшать качество жизни. Это требует от нас особой ответственности и большого внимания к наименьшим деталям. В каждом направлении деятельности мы не только регулярно оцениваем свои достижения, но и ищем возможности для дальнейшего развития и совершенствования: улучшаем и защищаем упаковку от фальсификата, выпускаем новые удобные для пациентов формы наших препаратов, предоставляем пациенту не только доступ к качественным препаратам, но и достоверную и профессиональную информацию по профилактике в удобных современных форматах.

В этом отчете мы рады представить результаты нашей деятельности в сфере корпоративной социальной ответственности в 2016 и 2017 годах.

Денис Гарцилов,
Главный исполнительный директор Корпорации «Артериум»

ВНИМАНИЕ К КАЖДОЙ ДЕТАЛИ
Обзор деятельности в сфере корпоративной социальной ответственности

НАПРАВЛЕНИЯ

Пациенты

Сотрудники

Общество

Экология

Этика



НАШИ СТЕЙКХОЛДЕРЫ

- Сотрудники
- Потребители
- Врачи и фармацевты
- Правительственные и регуляторные органы
- Инвесторы
- Местные сообщества
- Неправительственные организации



Работая в области здравоохранения, «Артериум»* заботится о безопасности и эффективности своей продукции. Мы уделяем внимание улучшению качества и продлению жизни. Ежедневно сотрудники компании работают над созданием новых продуктов и улучшением уже существующих. Мы предлагаем рынку рецептурные и безрецептурные лекарства в 11 терапевтических группах: J, N, C, A, D, G, R, B, L, V, M.

Многие наши препараты производятся на растительной основе и имеют доказательную базу эффективности. Всего в продуктивном портфеле – 150 продуктов и 281 наименование с учетом форм и дозировок. Лекарства выпускаются в форме таблеток, капсул, суспензий, порошка для инъекций, инфузий, гелей и мазей, инъекций, сиропов. А в 2017 году компания выпустила препарат «Легколакс» в новой для себя лекарственной форме – в форме саше.

ВНИМАНИЕ К КАЖДОЙ ДЕТАЛИ
Обзор деятельности в сфере корпоративной социальной ответственности

* Корпорация «Артериум» и или ее участники

Новые препараты

Ноксон для лечения бессонницы и повышенной нервной возбудимости.

Холелесан для лечения хронического некалькулезного холецистита, дискинезии.

Амодерм Нео для лечения и профилактики грибковых заболеваний ногтей.

Мукалтин в форме сиропа для лечения кашля.

Пробіланс пробиотики для взрослых и детей.

Легколак для лечения запоров.

А также 3 рецептурных препарата и ветеринарный продукт **ДіаДог&Кет** для устранения острых расстройств кишечной абсорбции у домашних животных.

Пробіланс®

Amoderm neo

АМОДЕРМ НЕО

Холелесан®

Cholelesan

НОКСОН

nokson

ЛЕГКОЛАКС

Мукалтин®

Mucaltin

Діа ДОГ & КЕТ

Перед применением обязательно проконсультироваться с врачом и ознакомиться с инструкцией

САМОЛЕЧЕНИЕ МОЖЕТ НАВРЕДИТЬ ВАШЕМУ ЗДОРОВЬЮ

ВНИМАНИЕ К КАЖДОЙ ДЕТАЛИ
Обзор деятельности в сфере корпоративной социальной ответственности



Защита от фальсификации

«Артериум» ежегодно совершенствует способы защиты от фальсификации продукции. Мы, как и раньше, создаем оригинальный, сложный для воспроизведения макет упаковки. Наносим дополнительные защитные уникальные элементы, подтверждающие оригинальное производство. В 2016–2017 годах не было зафиксировано случаев фальсификации препаратов «Артериум». Компания нацелена на обеспечение высокого качества продуктов и всегда открыта к сотрудничеству. Именно поэтому мы расследуем все обращения потребителей насчет сомнений относительно происхождения или условий производства препаратов.

ВНИМАНИЕ К КАЖДОЙ ДЕТАЛИ
Обзор деятельности в сфере корпоративной социальной ответственности

Фармаконадзор

Производители-участники Корпорации «Артериум» придерживаются всех законодательных требований по обеспечению надлежащего функционирования системы фармаконадзора. В компании работают уполномоченные лица по фармаконадзору, которые рассматривают все обращения рынка, касающиеся безопасности и эффективности препаратов «Артериум». Ежегодно проводится обучение для сотрудников различных подразделений по принципам фармаконадзора. Понимая важность и роль фармаконадзора в системе здравоохранения в целом, уполномоченные лица компании участвуют в обучении и будущих специалистов. Наши специалисты проводят семинары по фармаконадзору для студентов медицинских университетов.

Социальные проекты с привлечением пациентов

Всеукраинский проект по профилактике диабета «Начни сегодня»

В 2017 году «Артериум» начал проект по профилактике диабета «Начни сегодня». Диабет является одним из самых распространенных заболеваний в Украине после сердечно-сосудистых болезней.

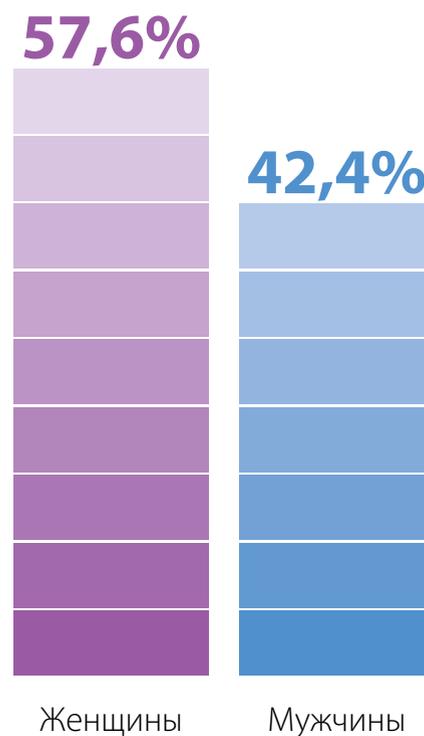
В Украине зарегистрировано 1,2 млн человек с диабетом I и II типов. Цель проекта – обратить внимание населения на факторы риска диабета и мотивировать пройти диагностику и онлайн-обучение на ранней стадии, чтобы предупредить развитие болезни и возникновение осложнений. Ядром этой информационной кампании стал сайт – DoltNow.com.ua. Человек погружается в жизненную историю, где делает выбор, переживает близкие каждому ситуации. Учитывая поведение пользователя, определяется риск развития преддиабета. Если есть опасность, пользователю предлагается записаться на анализ уровня сахара в крови по специальной цене и пройти обучение в первой онлайн-школе диабета.



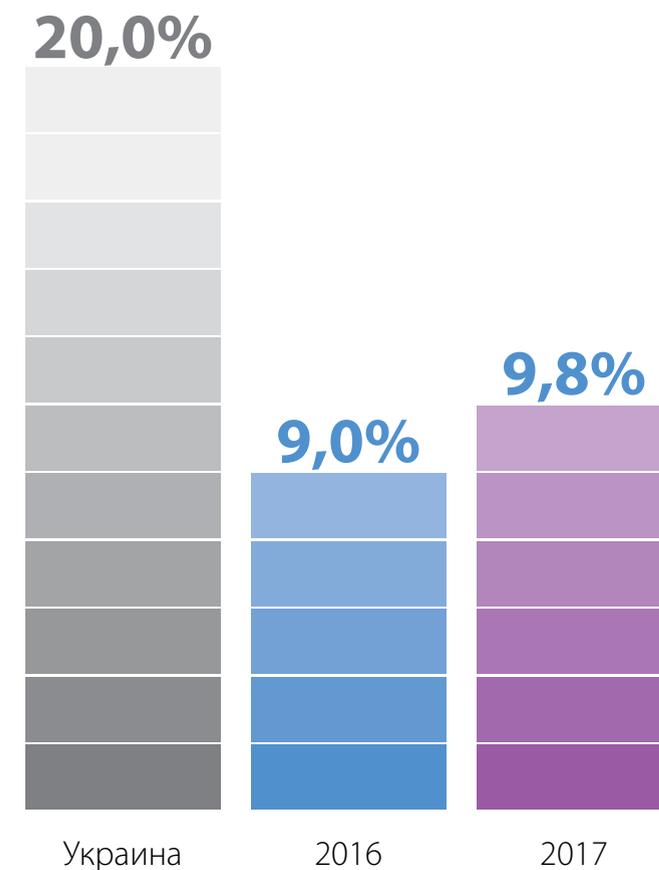
Брошюра «Что следует знать об артериальной гипертензии»

В рамках социальной инициативы «Что следует знать» Корпорация «Артериум» выпустила брошюру «Что следует знать об артериальной гипертензии». В ней доступно и кратко представлена информация о заболевании, а также предложены рекомендации для тех, кто уже столкнулся с проблемой. Это уже четвертая брошюра, которая призвана проинформировать пациентов о причинах возникновения распространенных болезней и методах их профилактики. Брошюра предназначена как для пациентов, так и для врачей. Специалисты в сфере здравоохранения могут заказать ее на сайте «Артериум», а широкому кругу читателей брошюра предлагается в онлайн-версии.

Наши сотрудники – основа успеха и главный фактор, обеспечивающий конкурентоспособность компании. Развитие, мотивация, охрана труда – приоритетные направления Корпорации «Артериум» в сфере управления персоналом. К концу 2017 года в Корпорации «Артериум» и на предприятиях, являющихся ее участниками, работает около **2 700** человек



Текущая текучесть персонала в Корпорации «Артериум»



* По данным консалтинговой компании Ernst&Young

Развитие и обучение

Для достижения результатов в работе, сотруднику необходимо постоянно совершенствовать свои навыки и знания. Система обучения и развития Корпорации «Артериум» построена таким образом, чтобы знания в компании распространялись и приносили инновационные решения для бизнеса. Мы предлагаем сотрудникам различные форматы обучения: от краткосрочных до тех, которые длятся несколько месяцев, создаем условия, чтобы сотрудники постоянно совершенствовали свои профессиональные и личностные навыки. За формирование внутренней системы обучения и развития в соответствии со стратегическими целями компании отвечает Корпоративный университет, который был создан в 2012 году. В программу университета в настоящее время входят тренинги, мастер-классы, фасилитационные сессии по различным тематикам: от требований надлежащей производственной практики до техник преодоления стресса на работе.

Для профессионального развития сотрудников Корпоративный университет предлагает повышение квалификации в формате школ.

«Школа R&D»

«Школа качества»

«Школа мастеров»

«Школа логистики»

«Школа рекрутеров»

«Школа корпоративных преподавателей»

«Школа службы сервисного обслуживания и энергетического обеспечения»

Arterium Young Talent

В 2016 году Корпоративный университет ввел учебный проект и для детей сотрудников – «**Arterium Young Talent**». Его цель – помочь детям раскрыть творческий потенциал и определиться в выборе будущей профессии. За два года участниками Arterium Young Talent стали около 130 детей сотрудников в возрасте от 9 до 15 лет



ВНИМАНИЕ К КАЖДОЙ ДЕТАЛИ
Обзор деятельности в сфере корпоративной социальной ответственности

Социальные гарантии для сотрудников

Корпорация «Артериум» обеспечивает сотрудников всеми социальными гарантиями, компенсациями и льготами, которые предусмотрены законодательством. Кроме этого, компания предлагает компенсационный пакет, предусматривающий:

- медицинскую поддержку;
- периодический пересмотр заработной платы и премии по результатам оценки достижений и развития;
- профессиональное обучение;
- выплаты в случае важных и/или сложных жизненных ситуаций;
- дополнительные дни к основному отпуску;
- дополнительный оплачиваемый отпуск в связи с юбилеем, первым днем учебного года в 1 классе;
- ежемесячную выплату на питание;
- дополнительный оплачиваемый отпуск для доноров.



Здравоохранение

«Артериум» заботится о здоровье своих сотрудников и гарантирует медицинское обслуживание. Все сотрудники пользуются программой медицинского обслуживания и услугами специально созданных современных медико- санитарных частей. В них любой сотрудник компании в удобное время может бесплатно получить профессиональную медицинскую помощь врачей и медицинского персонала. В 2017 году дополнительный медицинский кабинет открылся и для сотрудников, рабочие места которых находятся в удалении от заводов.



Охрана труда и безопасность на рабочем месте

Мы строго придерживаемся требований законодательства относительно прав рабочих в области охраны труда. Компания заботится о безопасности персонала на рабочем месте. В течение 2016-2017 годов в компании не было зафиксировано производственных травм и несчастных случаев, связанных с производством. Около 2 300 сотрудников в 2017 году приняли участие в обучении по охране труда и пожарной безопасности – ознакомились с государственными и локальными нормативными актами, касающимися охраны труда. Корпорация «Артериум» заботится и об улучшении условий труда. Сотрудники, работающие на производстве, обеспечены дополнительными средствами индивидуальной защиты. На предприятии «Киевмедпрепарат»

ВНИМАНИЕ К КАЖДОЙ ДЕТАЛИ
Обзор деятельности в сфере корпоративной социальной ответственности

В «чистых» помещениях, где производятся лекарственные средства, были установлены устройства для увлажнения и осушения воздуха. Благодаря этому условия труда сотрудников, работающих на должностях «закатчик медицинской продукции» и «дозировщик медицинских препаратов», теперь соответствуют нормативному значению по параметрам микроклимата производственной среды. Аттестация рабочих мест, прошедшая в «Киевмедпрепарат» в 2016 году, подтвердила улучшение условий труда.



Снижение влияния своей деятельности на окружающую среду является одной из важных задач «Артериум». В 2017 году мы подтвердили свое стремление по сохранению окружающей среды, придерживаясь Системы экологического менеджмента по международному стандарту ISO 14001. «Галичфарм» и «Киевмедпрепарат» прошли аудиты на соответствие новой версии стандарта ДСТУ ISO 14001:2015 «Система экологического управления» и получили сертификаты сроком действия на три года. Система экологического менеджмента охватывает основные процессы Корпорации, в первую очередь, производство и хранение готовых лекарственных средств, сервисное обслуживание и энергетическое обеспечение производства.



«Эта система необходима для обеспечения упорядоченного и системного подхода в вопросах охраны окружающей среды, – говорит Ирина Клязника, менеджер по управлению качеством и влиянием на окружающую среду. – На предприятиях внедрены процедуры по отдельному сбору отходов и рациональному потреблению ресурсов. Мы реализуем природоохранные мероприятия по предупреждению и недопущению негативного воздействия на окружающую среду, управляем рисками

в области экологической безопасности. Руководство компании уделяет большое внимание этим вопросам и заботится об обучении сотрудников и повышении их экологической осведомленности».

Что мы сделали в 2017 году?



Для экономии **газа** на предприятиях был внедрены такие мероприятия

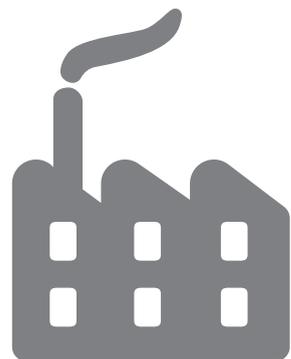
«Киевмедпрепарат»:

- установили дополнительное оборудование для возврата остаточной тепловой энергии в систему отопления, что позволило сократить потребление природного газа около **29 тыс. м³** в отопительный период.

«Галичфарм»:

- провели изоляцию трубопроводов систем отопления (экономия газа 10,6 тыс. м³/год)
- обеспечили передачу конденсата технического пара в котельную для повторного использования (экономия газа 13,5 тыс. м³/год)

Указанные меры позволяют экономить газ в объеме **24,1 тыс. м³/год**



Предприятия снизили **выброс** в атмосферу

«Киевмедпрепарат»:

- установили на вытяжной системе вентиляции нового участка покрытия в цехе твердых форм фильтр тонкой очистки воздуха класса F9 со степенью очистки 95%, что позволило уменьшить выбросы пыли от технологического процесса около **0,00036 т/год**

«Галичфарм»:

- модернизировали вытяжные систем и очистные сооружения таблеточного цеха, снизили выбросы пыли на **5,8 т/рік**



«Киевмедпрепарат» и «Галичфарм»

постепенно отказываются от использования опасных люминесцентных ламп и переходят к использованию экономных и экологических LED-ламп. Использование LED-ламп позволяет снизить потребление

электроэнергии

и не создавать опасные отходы в виде люминесцентных лам, которые содержат в своем составе ртуть. Экономический эффект по «Киевмедпрепарат» составил **49 тыс. грн/год**

На предприятиях введен отдельный сбор

ОТХОДОВ

по классам опасности. Опасные отходы обезвреживаются безопасными методами, предусмотренными в Украине; вторсырье передается на утилизацию; отходы, которые не относятся к опасным отходам, и для переработки которых в Украине не существует технологий, передаются на захоронение.

«Киевмедпрепарат»:

- для упаковочных материалов, которые ранее передавались на захоронение, найден метод переработки. Количество переданных упаковочных материалов в 2017 году составляет **5,877 т**

«Галичфарм»:

- благодаря улучшению системы отдельного сбора, количество бытовых отходов уменьшилось на **104 т** по сравнению с 2016 годом.



Этика клинических исследований

Корпорация инициирует проведение клинических исследований для увеличения доказательной базы эффективности и безопасности лекарственных средств, выпускаемых компанией. В 2017 «Артериум» провел 3 клинических, а также 5 доклинических исследований. Корпорация «Артериум» гарантирует, что все пациенты/здоровые добровольцы, участвующие в исследованиях, предоставляют добровольное и осознанное согласие на участие в исследовании путем подписания информационного согласия, после получения ими полной информации о самом исследовании, об исследуемом препарате, а также после получения ответов на все вопросы врачом, проводящим исследование. Такое согласие пациент/здоровый доброволец предоставляет перед проведением ему каких-либо процедур.

Ответственные закупки

На сайте Корпорации «Артериум» работает электронная тендерная площадка. Она позволяет сделать процесс закупок прозрачными для поставщиков товаров и услуг. С момента запуска площадки зарегистрировались 313 компаний.





Аудиты поставщиков

Корпорация «Артериум» и ее участники регулярно проводят внешние аудиты поставщиков сырья и материалов. Компания проверяет инфраструктуру предприятия, состояние помещений и оборудования, квалификацию персонала, систему управления заказами клиентов, систему документации, наличие всех необходимых вспомогательных систем, методы контроля за качеством исходных материалов и продукта на всех стадиях производства. Только квалифицированные производители и поставщики, которые получили положительные оценки по результатам аудита, допускаются к сотрудничеству.

Ответственный маркетинг

Ответственная маркетинговая деятельность Корпорации «Артериум» предоставляет возможность специалистам здравоохранения получать достоверную информацию о лекарственных средствах и, таким образом, способствовать рациональному использованию препаратов с максимальной пользой для здоровья пациентов. В сотрудничестве со специалистами здравоохранения все сотрудники «Артериум» придерживаются действующих законов, правил Надлежащей практики продвижения, отраслевых кодексов и внутренних стандартов Корпорации. В компании успешно работает Система управления взаимоотношениями с клиентами (Customer Relationship Management – CRM). Эта программа помогает в управлении базой данных клиентов, с которыми мы сотрудничаем: это врачи и администраторы лечебно-профилактических учреждений, провизоры и фармацевты. Система управления взаимоотношениями с клиентами также является важной составляющей системы фармаконадзора Корпорации.

Развитие бизнеса тесно связано с развитием региона, в котором он работает. Корпорация «Артериум», как один из лидеров фармацевтической отрасли, развивает партнерские отношения с общинами в регионах, где находятся предприятия, являющиеся участниками «Артериум». Основная цель взаимодействия с общинами – обеспечение устойчивого развития бизнеса. Мы определили для себя несколько вопросов, решение которых может улучшить качество жизни жители регионов, где присутствуют наши предприятия. Наиболее важные из них – здравоохранение и образование.



Образовательные проекты для университетов

«Артериум» сотрудничает со многими высшими учебными заведениями Украины. Сотрудники компании проводят тренинги и лекции для студентов последних курсов и преподавателей, оказывают поддержку студенческим образовательным мероприятиям. Тренинги для будущих сотрудников фармацевтической отрасли посвящены как фармацевтическим темам, так и развитию личностных навыков, которые крайне важны для успешной карьеры. С 2016 года по инициативе «Артериум» у студентов есть возможность прослушать цикл лекций по системе фармаконадзора и валидации. Сейчас изучение системы фармаконадзора не входит в программу вузов, вместе с тем, она является неотъемлемой частью работы современной фармацевтической компании. В течение 2016-2017 годов «Артериум» поддержал образовательные мероприятия для студентов: Всеукраинскую олимпиаду по направлению «Фармация» и «Биотехнология», научные конференции Львовского национального университета им. И. Франко и львовского Института Биологии Клетки. С 2010 года Корпорация «Артериум» приглашает на стажировку студентов высших учебных заведений Украины. Ее продолжительность определяется индивидуально и зависит от выбранного направления. За свою работу стажеры получают заработную плату, а лучшим предлагается дальнейшее сотрудничество. Более 63 участников программы стали сотрудниками Корпорации. Детали о направлениях стажировки, перечень вакансий, а также требования к кандидатам можно найти на сайте «Артериум» в разделе Карьера.



«Студенты, которые приходят к нам на стажировку, имеют лишь базовые знания. Наша цель – научить их тому, чего они не узнают в университете, – говорит Анна Егорова, руководитель Корпоративного университета «Артериум». – Мы предоставляем студентам и выпускникам возможность получить знания и опыт в реальных условиях, ознакомиться с процессами компании».

Анна Егорова



Сотрудничество с общинами

В 2016 году Корпорация «Артериум» присоединилась к проекту «Первый карьерный шаг» Львовского городского совета. Это – программа стажировки, целью которой является привлечение молодежи к обучению в органах местного самоуправления на благо общины Львова и для формирования резерва молодых, квалифицированных кадров. Уже много лет Корпорация «Артериум» поддерживает партнерские отношения с региональным ландшафтным парком «Знесень», который находится во Львове. С 2014 года наша компания предоставляет парку помощь для поддержки его экосистемы. На территории «Знесень» по инициативе «Артериум» создан и ежегодно поддерживается «Маршрут здоровья» для пешеходных и велосипедных прогулок. Каждую весну сотрудники «Галичфарм» проводят в парке «Знесень» зеленый субботник. Поскольку образ жизни человека в значительной степени влияет на состояние его здоровья, с 2010 года

Корпорация «Артериум» начала программу «За здоровый образ жизни», в рамках которой поддерживает и организует мероприятия, направленные на популяризацию активного образа жизни. В 2016 году при содействии «Артериум» во львовском парке культуры им. Б. Хмельницкого открылась спортивная площадка, которую могут посещать все желающие. С 2012 года каждое лето для детей Львова волонтеры «Галичфарм» проводят на территории парка «Знесень» велотренировки. Дети учатся ездить на велосипеде и узнают об основных правилах безопасности. Таким образом «Артериум» поддерживает желание детей активно заниматься и побуждает формировать здоровые привычки. В 2016-2017 годах велотренировки посетили около 500 детей и их родителей. На протяжении многих лет Корпорация «Артериум» поддерживает подшефную школу-интернат №8, которая находится в Киеве. В заведении воспитываются

дети с особыми потребностями. Ежегодно компания финансирует ремонт помещений школы. В 2016 году «Артериум» начал спецпроект, в рамках которого тренеры Корпоративного университета проводят обучающие мероприятия для преподавателей и воспитателей школы. Ко Дню защиты детей в июне волонтеры компании 6 год подряд проводят фестиваль «Сказка в гаю». Это открытое мероприятие, которое могут посетить все желающие. Оно объединяет 20 тематических сказочных площадок, спортивные и танцевальные развлечения, конкурсы. Ежегодно праздник посещают около 500 посетителей. Волонтеры корпоративной театральной студии «Панацея» ежегодно накануне новогодних праздников проводят показы праздничного представления детям из малообеспеченных семей, детям с особыми потребностями. В 2016-2017 годах эти представления посетило более 700 зрителей.



Благотворительность

В 2016-2017 годах Корпорация «Артериум» продолжила оказывать благотворительную помощь своими лекарственными средствами больницам, военным госпиталям, домам для одиноких, детским заведениям и интернатам. В 2017 году вместо новогодних сувениров партнерам Корпорация «Артериум» подарила оборудование киевскому Центру детской кардиологии и кардиохирургии. Представители Корпорации передали Центру пищеводный УЗИ датчик, который используется для обследования детей с пороками сердца.



Музей «Галичфарм»

В 2016-2017 годах Музей истории «Галичфарм» посетили около 2 500 посетителей, среди которых – студенты, школьники и взрослые. Экскурсоводами выступают сотрудники компании. Гости музея познакомились с историей «Галичфарм», узнали о том, как раньше изготавливали лекарства в ампулах и таблетках и как это происходит сейчас, благодаря виртуальному туру посетили современное производство Корпорации «Артериум». Для детей программа экскурсии включает увлекательные химические опыты, которые демонстрируют специалисты компании. По словам экскурсоводов, именно такие опыты больше всего увлекают детей и прививают интерес к естественным наукам.

Контактные данные

Ваше мнение важно для нас.

Пожалуйста, отправляйте Ваши комментарии на e-mail: Alina.Stolitnya@arterium.ua

Алина Столитня,

специалист по связям с общественностью.

Вашему вниманию. В связи с обнародованием в данном Отчете фактов, данных, результатов или другой информации, Корпорация «Артериум» не несет каких-либо обязательств перед третьими лицами, а также не предоставляет таким лицам любых гарантий. Любое решение, которое Вы принимаете, основываясь на данной информации, является исключительно Вашей ответственностью. Отчет предоставлен исключительно с целью информирования и, в частности, не наделяет Вас какими-либо юридическими правами и не является приглашением к принятию любых инвестиционных или других решений. Факты, данные, результаты и другая информация, изложенные в Отчете, могут измениться с течением времени в результате будущих событий или появления новой информации. Корпорация «Артериум» по собственной инициативе и на свое усмотрение может предпринимать какие-либо действия по обновлению либо изменению Отчета.

Ближе к людям

